



Continental Railway Solution Kft.

Adatkezelési tájékoztató hírlevélküldésével összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Az adatkezelő megnevezése

- Név: Continental Railway Solution Kft.
- Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 80/A II/3.
- Cégjegyzékszám: 01 09 185603
- Adószám: 24846662-2-42
- E-mail cím: travel@continentaltrain.com
- a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Az érintett személye

Valamennyi természetes személy, aki a www.continentaltrain.com honlapon (a továbbiakban: honlap) található regisztrációs felületen regisztrál annak érdekében, hogy az Adatkezelő a részére hírleveleket küldjön (a továbbiakban: érintett).

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. Az adatkezelés rövid leírása

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett az Adatkezelő honlapján az érintett feliratkozzon az Adatkezelő hírlevelére. Adatkezelő az alábbi témakörökben biztosítja az érintett részére a hírlevelek **küldését**:

- aktuális utazási ajánlatok;
- akciók;
- hírek;
- egyéb, a társaság szolgáltatásaihoz kapcsolódó információk.

3.2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon történő, hírlevélre való feliratkozás abból a célból, hogy az Adatkezelő elektronikus hírleveleket küldjön a felhasználó részére a 3.1. pontban megjelölt témakörben.

3.3. A kezelt személyes adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja

A hírlevélküldéssel összefüggésben kezelt – kötelezően megadandó – személyes adatok köre:

A kezelt személyes adat	A kezelés célja
Felhasználónév	az érintett részére történő hírlevél küldése
E-mail cím	



3.4. Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását a regisztráció során a hozzájáruló nyilatkozat megadására szolgáló jelölőnégyzetbe történő kattintást követően elhelyezett „*pipa*” segítségével, valamint a regisztráció véglegesítésével, a „*feliratkozás*” gombra történő kattintással adja meg. Az érintett a hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja, amelyet a hírlevélről történő leiratkozással tehet meg. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.5. Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevél küldésről való lejelentkezéséig.

3.6. Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő az adatkezelést elektronikusan végzi.

3.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A Continental Railway Solution Kft. turisztikai részlegén dolgozó munkavállalói.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett bármikor leiratkozhat a teljes hírlevélről, ezáltal visszavonva az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Mindemelllett az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikére írt levelében is visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő nem küld több hírlevelet az érintett részére. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.



4.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4.5. A személyes adatok törléséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatainak végzett Adatkezelést korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.



4.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő egy másik adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa az érintett által megjelölt személyes adatokat. Ebben az esetben az érintett köteles megjelölni az Adatkezelő azonosításához szükséges adatokat, valamint azt, hogy milyen fórumon kéri az adatok továbbítását.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap:	www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt a travel@continentaltrain.com elérhetőségen teheti meg.

5. Hatályos jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).