



A
Continental Railway Solution Kft.
Személyszállítási Üzletszabályzata

Jóváhagyta a Nemzeti Közlekedési Hatóság
PU/VA/NS/A/339/5/2015
számon

Tartalom

BEVEZETÉS.....	3
1. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK.....	3
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALKALMAZÁSA.....	5
2.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA.....	5
2.2. DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS.....	5
2.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT.....	5
3. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS.....	6
3.1. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŰNÉSE.....	6
3.2. UTAZÁSHOZ VALÓ JOG.....	6
3.3. RENDKÍVÜLI HELYZETEK KEZELÉSE.....	7
3.4. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ TÁJÉKOZTATÁS.....	7
4. AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOK.....	7
4.1. TÁJÉKOZTATÁS AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKRŐL, A JOGOKRŐL ÉS KÖTELEZETTSÉGEKRŐL.....	7
4.2. TÁJÉKOZTATÁS A MENETRENDRŐL, ÁTSZÁLLÁSOKRŐL, FORGALMI AKADÁLYOKRŐL.....	7
4.3. UTASTÁJÉKOZTATÁS A KÖZLEKEDÉSI KORLÁTOZÁSOKRŐL ÉS A KÉSÉSEKRŐL.....	8
5. JEGYEK ÉS MÁS UTAZÁSRA JOGOSÍTÓ IRATOK.....	8
5.1. JEGYVÁLTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	8
5.2. JEGY RENDELÉSE, MEGVÁSÁRLÁSA.....	8
5.3. JEGY ÉS MÁS UTAZÁSRA JOGOSÍTÓ IRATOK.....	9
6. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	9
7. POGGYÁSZ ÉS ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁS SZABÁLYAI.....	11
8. AZ ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	12
8.1. ÉSZREVÉTELEK FOGADÁSA, KEZELÉSE.....	12
8.2. TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOK INTÉZÉSÉBEN KÖZREMŰKÖDŐ SZERVEZETEKRŐL.....	12
8.3. KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE.....	13
9. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK.....	13
9.1. HELYBIZTOSÍTÁS.....	13
9.2. KÜLÖNKOCSIK, KÜLÖNVONATOK MEGRENDELÉSE.....	14
10. A VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK, AZ UTAZÁSTÓL TÖRTÉNŐ ELÁLLÁS SZABÁLYAI.....	14
10.1. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS AKADÁLYOZTATÁSA.....	14
10.2. SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS.....	15
10.3. ÁTALÁNY-KÁRTÉRÍTÉS.....	15
11. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT.....	15
12. FELELŐSSÉGVISELÉS SZABÁLYAI.....	16
12.1. VIS MAIOR.....	16
12.2. FELELŐSSÉG AZ UTAS HALÁLA, SÉRÜLÉSE ESETÉN.....	16
12.3. FELELŐSSÉG A KÉZIPOGGYÁSZÉRT ÉS AZ ÉLŐ ÁLLATÉRT.....	17
12.4. FELELŐSSÉG A MENETREND BE NEM TARTÁSÁÉRT.....	17

BEVEZETÉS

A Continental Railway Solution Kft. (a továbbiakban: CRSHU) (székhely: 1142 Budapest, Hungária krt. 80/a. II/3.) Személyszállítási Üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat) mint általános szerződési feltételeket

- a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (továbbiakban: Ptk.),
- b) az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009 (XII.1.) Korm. rendelet (továbbiakban: VSZRF),
- c) a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (továbbiakban: Vtv.), valamint
- d) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló, 2007. október 23-i 1371/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: EK rendelet)

alapján állította össze. Az a) – c) alpontban felsorolt jogszabályok a Nemzeti jogszabálytár felületén, a d) alpontban megjelölt jogi aktus az EUR-LEX felületén online elérhető. A személyek, kézipoggyászok és élőállatok szállítására az Üzletszabályzatban foglalt feltételek érvényesek.

A CRSHU országos működési engedéllyel rendelkező vasútállalként saját jogon közlekedtet személyszállító vonatokat.

A CRSHU vonatai részben saját szervezésben, részben utazási irodák megrendelése alapján közlekednek.

1. Rövidítések és fogalmak

VSZRF	az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) Korm. rendelet
Vtv.	a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény
CRSHU	Continental Railway Solution Kft.
Menetrend	a vasúti személyszállításra vonatkozó – az útvonal, a megállási helyek, az érkezési és az indulási időpontok, valamint a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó – közzétett kiadvány.
Személyazonosításra alkalmas igazolvány	hatóság által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány. (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély)
Utas	a CRSHU személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy

Fogyatékkal élő személy, csökkent mozgásképességű személy	bármely személy, akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.
Kísérő kutya	a fogyatékkal élő személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.
Vasútállomás, megállóhely	vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a személyszállító vonat menetrend szerint le- és felszállás céljából megáll.
Honlap	a CRSHU hivatalos weboldala, amely a http://continentaltrain.com címen érhető el.
Forgalmi akadály	a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.
Díjszabás	a CRSHU által nyújtott vasúti szolgáltatások díjait tartalmazó dokumentum.
Jegy	Díj ellenében kiváltott utazásra jogosító dokumentum. Az EK rendelet 1. melléklet 7. cikk (1) bekezdésében foglaltakon túl az utazási utalvány is.
Menetdíj	A díjszabási előírások szerint megállapított szolgáltatás-igénybevételi díj.
Utaskísérő	az állomáson és a vonatokon az utasok jegyének ellenőrzésével, valamint a jegyek értékesítésével és előszavas utastájékoztatással megbízott személy.
Utazási utalvány	meghatározott útra (programra) szóló, utazásra jogosító dokumentum
Viteldíj	az utas kiindulási és célállomása közötti távolság alapul vételével meghatározott igénybevételi díj.
Útipoggyász	A kézipoggyász méreteit vagy tömegét meghaladó, az utazás során a CRSHU őrizetére bízott poggyász.

2. Az üzletszabályzat alkalmazása

2.1. Az Üzletszabályzat hatálya

(1) A vasúti személyszállításra kötött szerződésekre a Ptk. a szerződésekre vonatkozó általános, továbbá a vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit a VSZRF-ben foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni.

(2) Jelen Üzletszabályzat rendelkezései az utazásszervező és közvetítői tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet szerinti tevékenységekre csak akkor alkalmazandóak, ha az utazási szerződés kifejezetten így rendelkezik.

2.2. Díj ellenében végzett személyszállítás

(1) A CRSHU működési körében díj ellenében végzett személyszállítás az a vasúti személyszállítás, amelyet – a közzétett feltételek alkalmazásával, díj ellenében – bárki igénybe vehet:

- a) nem a közszolgáltatás körébe tartozó vonatokkal végzett személyszállítás,
- b) utazási irodák által megrendelt vonat közlekedtetéséhez kapcsolódó vasúti személyszállítás,
- c) a CRSHU saját szervezésű programjaihoz kapcsolódó vasúti személyszállítás.

(2) Személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások körébe tartoznak a külön díj megfizetésével igénybe vehető, a CRSHU által végzett kereskedelmi, szolgáltatói, vendéglátói és turisztikai tevékenységek.

2.3. Az Üzletszabályzat

(1) A CRSHU a vasúti személyszállítási szerződés – jogszabályokban nem szabályozott – részletes feltételeit a Ptk.-nak az általános szerződési feltételekre vonatkozó és a vállalkozási szerződésekre vonatkozó szabályai alapján állapítja meg.

(2) A CRSHU által végzett vasúti szolgáltatások díját piaci alapokon állapítja meg. A vasúti szolgáltatás – ide értve az alap- és kiegészítő szolgáltatásokat együttesen – részleteit, az alkalmazható kedvezményeket a CRSHU programonként külön-külön a hivatalos honlapon közzétett Díjszabásban, az értékesítési pontjain, illetve szórólapokon teszi közzé.

(3) A CRSHU Üzletszabályzatának jóváhagyása a Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv hatáskörébe tartozik.

(4) A CRSHU Üzletszabályzatát és annak módosítását a jóváhagyást követő nyolc napon belül teszi közzé honlapján. Az Üzletszabályzat a CRSHU vonatain és székhelyén kérésre betekintésre átvehető, illetve térítés ellenében megrendelhető a CRSHU honlapján közzétett e-mail címen.

(5) A CRSHU által végzett szolgáltatások díját, a díj megállapításának módját és feltételeit – a szolgáltatások díjaira vonatkozó külön jogszabályok figyelembevételével – a díjszabás tartalmazza.

(6) A CRSHU Üzletszabályzatának a Díjszabás nem része, azt honlapján közzéteszi, székhelyén nyomtatott formában betekintésre lehetőséget biztosít, valamint kérésre – térítés ellenében – kinyomtatva rendelkezésre bocsátja.

3. A személyszállítási szerződés

3.1. A személyszállítási szerződés létrejötte és megszűnése

3.1.1. A személyszállítási szerződés létrejötte

(1) Az utas és a CRSHU között a szerződés a jegy megvásárlásakor jön létre és attól az időponttól hatályos, amikor az utas a vasút területére (állomás, megállóhely vagy a program helyszínére) belép.

3.2.2. A személyszállítási szerződés megszűnése, hatálya

(1) A személyszállítási szerződés az utazás, illetve a program befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, ha

- az utas a megváltott jegyen feltüntetett célállomás területét elhagyja,
- vagy a célállomás előtt a továbbutazásról lemond. A lemondás tényét az utaskísérőnek előzetesen bejelenti, aki ezt a jegyen és az utaslistán dokumentálja.
- vagy az utast a CRSHU az utazásból kizárja.

3.2. Utazáshoz való jog

(1) A CRSHU a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, az utas a jegy árát megfizeti és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járattal lehetséges.

(2) A CRSHU a vasúti személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha:

- a) botrányosan viselkedik, vagy más utast magatartásával zavarja.
- b) magatartásával a közlekedés biztonságát, utastársai testi épségét, egészségét a vasúti jármű épségét veszélyezteti.
- c) jegy nélkül utazik és a viteldíjat a helyszínen az utaskísérőnek nem fizeti meg.
- d) jegyét felhívás ellenére sem mutatja fel az utaskísérőnek. a vasúti kocsiba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz be.
- e) engedély nélkül a vonaton szolgáltatást nyújt, értékesít, vagy reklám (propaganda) tevékenységet végez.

(3) A CRSHU-t abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó jegy összege, ha az utast az utazásból kizárta. Amennyiben a felszállási állomás kétséget kizáróan nem bizonyítható, az utas szempontjából felszállási állomásnak a járat indulási állomását kell tekinteni.

(4) Az útközben orvosi ellátásra szoruló személyt a CRSHU legalább a legközelebbi megfelelő vasútállomásig – ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet – köteles továbbszállítani. Az ilyen utassal egy hozzátartozója abban az esetben is vele maradhat, ha nem rendelkezik érvényes menetjeggyel. A többi útitársat, ha szükséges, a CRSHU lehetőség szerint másik kocsiszakaszban helyezi el. Az útközben orvosi ellátásra szoruló személy szállításával kapcsolatban felmerült többletköltségeket a CRSHU az utas terhére az eset összes körülményének mérlegelése alapján felszámíthatja.

3.3. Rendkívüli helyzetek kezelése

(1) A CRSHU a személyszállítás akadályoztatása esetén az utasokat a vonaton elhelyezett utastájékoztató (hangosbemondó) rendszeren keresztül vagy dolgozója útján élőszóban tájékoztatja.

(2) Vészhelyzet esetén az utasok kötelesek a CRSHU dolgozója által adott, a vészhelyzet következményeinek elkerülését vagy enyhítését célzó utasításait követni, így például, de nem kizárólagosan:

- a) egy vagy több kocsi kiürítésére vonatkozó felszólítást,
- b) a vonat elhagyására felszólítást,
- c) a vonat elhagyásának mikéntjére (melyik oldalon, melyik ajtón) vonatkozó utasítást.

3.4. A személyszállítási szerződéskötést megelőző tájékoztatás

(1) A CRSHU az Üzletszabályzatát, valamint annak módosítását – a vasúti igazgatási szerv jóváhagyását követő nyolc napon belül – a honlapján teszi közzé. Az Üzletszabályzat a vasúti társaság honlapján díjmentesen megtekinthető és onnan letölthető. Az Üzletszabályzat nyomtatott változata a vasúti társaságtól díjfizetés ellenében megrendelhető.

(2) A Díjszabás külön kerül kiadásra, ezeket a CRSHU honlapján közzéteszi, vonatain és székhelyén betekintésre átadja, valamint kérésre – térítés ellenében – kinyomtatva rendelkezésre bocsátja.

4. Az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályok

4.1. Tájékoztatás az utazási feltételekről, a jogokról és kötelezettségekről

(1) A CRSHU az utasokkal közvetlenül kapcsolatba kerülő munkavállalói útján az utas kérésére közvetlenül tájékoztatást ad:

- a) a szerződésre alkalmazandó általános feltételekről (az Üzletszabályzatról) és a Díjszabásról
- b) a fogyatékkal élő vagy a csökkent mozgásképességű személyeket segítő eszközök hozzáférhetőségéről, hozzáférési feltételeiről és elérhetőségeiről a vonaton,
- c) a kerékpárszállítással kapcsolatos szolgáltatások hozzá- férhetőségéről és hozzáférés feltételeiről,
- d) az ülőhelyek elérhetőségéről, valamint a fekvőhelyek elérhetőségéről,
- e) a szolgáltatásokat várhatóan megzavaró vagy késleltető eseményekről, okairól, a vonat várható továbbindulásáról,
- f) a vonaton igénybe vehető szolgáltatások elérhetőségéről,
- g) a panaszok benyújtására vonatkozó eljárásokról,
- h) az a)-g) pontokban foglalt információk fellelhetőségéről, amennyiben a munkavállaló az utas kérdését nem tudja megválaszolni.

4.2. Tájékoztatás a menetrendről, átszállásokról, forgalmi akadályokról

(1) Az utas kérésére a vonatszemélyzet tájékoztatást nyújt a vonat menetrend szerinti megállási helyeiről, a tartózkodások időtartamáról, és a végállomásra érkezés várható idejéről.

(2) A CRSHU az utazáshoz a menetrenden kívül is szolgáltat információkat, biztosítja az utasok tájékoztatását. E tevékenysége keretében az alábbiakat szolgáltatja:

- a) menet közben történő tájékoztatás a vonat közlekedésére vonatkozó tudnivalókról,
- b) a hatályos Üzletszabályzat utazás közbeni elérhetővé tétele,
- c) utazási információ nyújtása székhelyén és egyéb kijelölt helyeken,

d) telefonos információs szolgálat és honlap üzemeltetése.

(3) Az utaskísérő a vonatokon a rendelkezésre álló technikai eszközökkel, ezek hiányában élőszóban az alábbi információkról ad tájékoztatást:

- a) következő megállási hely,
- b) a vonat késésének mértéke,
- c) a vonaton elérhető szolgáltatások,
- d) biztonsági és üzembiztonsági kérdések.

Az utaskísérő a tájékoztatást az általa elérhető információ mértékéig, legjobb tudása szerint nyújtja.

4.3. Utastájékoztatás a közlekedési korlátozásokról és a késésekről

(1) A CRSHU az előre látható forgalomkorlátozásokat honlapján teszi közzé.

(2) A vonatok késéséről a CRSHU a pályaüzemeltetővel kötött megállapodás alapján – ha lehetséges – hangosbemondón és – ha lehetséges – állomási vizuális kijelzőn, illetve jelen lévő munkavállalója útján azonnal értesíti, tájékoztatja az utasokat. A forgalmi akadályról az utasokat az érintett vasútállomásokon a CRSHU tájékoztatni köteles. Az utas kérésére a késésről, valamint az akadály tényéről és időtartamáról a CRSHU igazolást ad.

(3) A CRSHU az utazás közbeni tájékoztatási kötelezettségének – a pályaüzemeltetővel kötött megállapodás alapján – információs tábla, vagy hangosbemondó alkalmazásával tesz eleget. Előbbiek hiányában a vasúti társaság élőszóban teljesíti e kötelezettségét. Az utas által igénybe vett vonat várható késéséről menet közben – az általa elérhető információk mértékéig, legjobb tudása szerint – az utaskísérő felvilágosítást ad.

(4) A CRSHU a vasúti személyszállítási szolgáltatás szüneteltetését, megszűnését vagy korábbi időpontban történő közlekedtetését; új vonat beállítását vagy a meghirdetettnél későbbi időpontban történő közlekedését a változás előtt a VSZRF-ben előírt időpontban előzetesen az utazóközönség tudomására hozza.

5. Jegyek és más utazásra jogosító iratok

5.1. Jegyváltási kötelezettség

(1) Az utasnak az utazás megkezdésekor, de legkésőbb a vonatra történő felszálláskor érvényes jeggyel kell rendelkeznie. E rendelkezés együtt értelmezendő az 5.2. pont előírásaival.

5.2. Jegy rendelése, megvásárlása

(1) A CRSHU által meghirdetett vonatokra jegy

- a) a honlapon felsorolt értékesítési helyeken,
- b) a honlapon keresztül történő megrendeléssel, vagy
- c) egyes külön meghirdetett esetekben a vonatokon vásárolható meg.

Az a) és c) alpontok szerinti jegyvásárlás esetében a jegy a vásárlás helyén, míg a b) alpont szerinti esetben a visszaigazolásban megnevezett helyszínen vehető át.

(2) Az értékesítési helyek helyszíne és nyitva tartása a honlapon kerül meghirdetésre. A honlapon keresztül történő megrendelés kizárólag a megrendelés visszaigazolását tartalmazó elektronikus úton megküldött értesítés felmutatásával egyidejűleg érvényes.

(3) A (2) bekezdés szerinti értesítés felmutatása történhet papír alapon vagy elektronikus eszközön.

5.3. Jegy és más utazásra jogosító iratok

(1) A CRSHU által közlekedtetett vonaton az alábbi utazási okmányok szolgálnak a szolgáltatás igénybevételének igazolására:

- Jegy,
- Utazási utalványok

(2) A jegyen vagy utazási utalványon az EK rendelet I. melléklet 7. cikk (2) bekezdésében felsoroltakon túl a CRSHU, vagy az utazásszervező feltünteti:

- a) a program megnevezését,
- b) az indulás napját,
- c) a jegy típusát (pl. felnőtt, gyermek),
- d) a jegy érvénytartamát (érvényességének napját vagy napjait),
- e) kocsiosztályt,
- f) kiindulási- és célállomást,
- g) helybiztosítás esetén a kocsi jelét és az ülő-, fekvő- vagy hálóhely számát,
- h) a jegy (programcsomag) árát és adótartalmát.

(3) Érvénytelennek minősül a jegy, vagy utazási utalvány,

- a) amelynek szövegét jogosulatlanul megváltoztatták, ideértve azt is, ha átírás, felülírás, törlés látható,
- b) amelyet annyira megrongáltak vagy megcsonkítottak, hogy emiatt annak ellenőrzése lehetetlenné válik,
- c) amelynek a nem megfelelően gondos kezelés miatt az adatai olvashatatlaná válnak,
- d) amelynek érvénytartama lejárt,
- e) amelynek érvénytartama még nem kezdődött meg,
- f) amely az utas által utazandó útvonal egy részén már vagy még nem érvényes.

(4) Az érvénytelen jegyet a CRSHU jegyvizsgálattal megbízott dolgozója a helyszínen bevonja.

6. A Felek jogai és kötelezettségei

(1) A CRSHU az utazásra és a programokon való részvételre jogosító jegyeket, utazási utalványokat a vonatra való felszálláskor, az út során, és az adott program kezdetekor dolgozói útján ellenőrzi, így azokat az utasnak a mindenkori ellenőrzés alkalmával fel kell tudni mutatnia.

(2) A menetjegy ellenőrzésére jogosult személy:

- a) ellenőrzi az utas menetjegyét,
- b) ellenőrzi az utas személyazonosságát, ha ez a jegy vagy utazási utalvány használati jogosultságának megállapításához szükséges,
- c) beszedi a CRSHU-t megillető menetdíjat, menetdíj-különbözetet, más szolgáltatási díjat, vagy elvégzi a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok felvételét,
- d) megadja az utasoknak a szükséges tájékoztatást.

(3) Az utasnak jegyvizsgálat alkalmával:kérésre át kell adnia menetjegyét a CRSHU személyzete részére,

a) szükség esetén személyazonosságát is igazolnia kell.

(4) A CRSHU az utazásra jogosultság ellenőrzését követően az utas menetjegyét, utazási utalványát haladéktalanul köteles visszaadni, kivéve, ha az Üzletszabályzat vagy a Díjszabás szerint be kell vonni azt. Menetjegy, igazolvány csak annak ellenőrzése és – a (2) bekezdés b) pontjában szabályozott esetben – adatainak rögzítése céljából és annak idejére kérhető el az utastól.

(5) Minden utas annyi ülőhelyet foglalhat el, ahány érvényes jegyet tud felmutatni, illetve ahány hely elfoglalására jogosult a jegy alapján.

(6) Az utas csak a vonat menetrendjében közölt megállási helyeken szállhat fel a vonatra és szállhat le a vonatról.

(7) Ha a vonat forgalmi okból áll meg, a fel- és leszállás tilos.

(8) Az utaskísérő az utasok fel- és leszállásánál – lehetőség szerint – segítséget nyújt.

(9) Az utasperonnal rendelkező állomásokon csak az utasperon felőli oldalon szabad le- és felszállni.

(10) Ha a vasútállomáson nincs kiépített utasperon, vagy a vágány mindkét oldalán van utasperon, akkor a vasútállomás épülete felőli oldalon kell fel- és leszállni.

(11) Az utas az állomás utasok részére meg nem nyitott területén nem tartózkodhat.

(12) A CRSHU egyértelműen kijelöli az utasok közlekedésére szolgáló utakat.

(13) A CRSHU az utasok testi épségét veszélyeztető tolatásokra és vonatmozgásokra köteles az utasok figyelmét felhívni.

(14) Az utasnak jegyét a vasút, illetve a program területének elhagyásáig meg kell őriznie, a vonaton vagy az állomás területén az utaskísérők részére fel kell mutatnia, kérésre át kell adnia.

(15) Ha az utas jegyét ellenőrzéskor nem tudja felmutatni, az utazásból kizárható. Ha az utas nem rendelkezik megfelelő jeggyel, az utaskísérő a menetdíjat készpénzben szedi be.

(16) A CRSHU nemzetközi utazáson való részvétel esetén kérheti a cél- és/vagy tranzitországba beutazáshoz szükséges személyazonosításra alkalmas igazolvány (pl. útlevél vagy személyi igazolvány) felmutatását.

(17) Nemzetközi utazásra szóló jegy váltásakor – az utólagos viták elkerülése érdekében – a CRSHU az igényelt jegy adatairól jegyigénylés nyomtatvány kitöltését kérheti.

(18) Az utaskísérő egyenruhában teljesít szolgálatot.

(19) Az utaskísérő nem köteles az utas részére igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat (nevét és/vagy azonosító számát) megadni.

(20) Az utas köteles mind személyére, mind kézipoggyászának vizsgálatára vonatkozóan a vám- és egyéb hatósági szabályokhoz alkalmazkodni.

(21) A CRSHU járművein vagy létesítményében tartózkodó utasnak olyan magatartást kell tanúsítania, amellyel nem zavarja utastársait.

(22) A személykocsiba nem szabad bevinni:

a) olyan tárgyat, amely az utasok testi épségében, ruházatában, vagy a vasúti kocsiban kárt tehet,

- b) robbanó, tűzveszélyes, maró, öngyúló, mérgező, radioaktív, undort keltő vagy fertőzés előidézésére alkalmas anyagokat,
- c) olyan eszközt, amelynek birtoklása a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet értelmében tilos.

7. Poggyász és élőállat szállítás szabályai

(1) A CRSHU útipoggyász fuvarozást nem vállal.

(2) A CRSHU járatain minden utas legfeljebb 2 db 40×50×40×50 cm-t vagy 1 db 200×20×20 cm-t meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db gyermekkocsit, egy pár sílécet (síbottal együtt), vagy szánkót szállíthat díjmentesen.

(3) Kézipoggyásként a fenti méretek betartása mellett sem szállítható olyan tárgy, melynek súlya a 20 kg-ot meghaladja, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, vagy fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), vagy az utasok ruházatát, a jármű berendezését megrongálhatja, bepiszkíthatja.

(4) A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszéke és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

(5) A kézipoggyászt az utasnak olyan módon kell elhelyeznie, hogy az a többi utast ne zavarja, a szabad közlekedést ne akadályozza.

(6) A kézipoggyászra vonatkozó általános szabályok megtartásával az utas zárt szállítóeszközben élő állatot is bevihet a vasúti kocsiba, ha az (pl. kosár, ketrec, láda) biztosítja, hogy az állat abból az utazás során nem szabadulhat ki, és alkalmas arra, hogy az utasokat, az utasok ruházatát és kézipoggyászt, valamint a vasúti berendezéseket megóvja, és az élő állat a többi utast nem zavarja. Az utasnak rendelkeznie kell állatorvos által kiállított igazolással, amely igazolja, hogy az állat emberre vagy más állatokra veszélyes betegségben nem szenved. Az igazolást kérésre fel kell tudni mutatnia.

(7) A kísérő kutya és a szolgálatban lévő rendőrségi kutya kivételével nem vihető be élő állat:

- a) az étkező- és bár (büfé) kocsiba, valamint az étkezésre kijelölt és erre alkalmas berendezési tárgyakkal felszerelt kocsikba,
- b) a vonatok helybiztosítással közlekedő kocsijaiba.

(8) A CRSHU díjfizetés nélkül vállalja az utas őrizetében a gyermekkocsi és a fogyatékkal élők, vagy csökkent mozgásképességűek kerekesszéke és más mozgást segítő eszközének szállítását.

(9) Kerékpár csak azokon a vonatokon szállítható, amelyek esetében ezt a lehetőséget a CRSHU a honlapján meghirdette.

(10) A CRSHU az őrizetlenül hagyott kézipoggyászért felelősséget nem vállal.

(11) A poggyász- és élőállat szállítás szabályait be nem tartó utasok az utazásból kizárhatók.

8. Az észrevételek bejelentésének és kezelésének szabályai

8.1. Észrevételek fogadása, kezelése

(1) Bármilyen észrevételt, valamint a vonatelmaradás, vonatkésés és egyéb esemény miatti kártérítési igényt a CRSHU részére írásban, postai úton lehet (1143 Budapest, Hungária krt. 80/a II/3.) megküldeni.

(2) Az utas a közlekedő vonat utaskísérőjétől elkérheti az „Utasok könyvét”, amelybe történő bejegyzést a CRSHU a (3) - (7) bekezdésekben meghatározottak szerint vizsgálja ki.

(3) A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, válaszához szükséges elérhetőségeit, valamint a bejelentés tárgyát képező eset részletes ismertetését. Névtelen bejelentéseket a CRSHU nem vizsgál.

(4) Az anyagi kompenzációra irányuló igény elbírálásához a CRSHU a szolgáltatás jogszerű igénybevételét igazoló jegy, utazási utalvány bemutatását kéri.

(5) A CRSHU az észrevételt kivizsgálja, kártérítési igény esetén a szükséges igazolásokat bekéri.

(6) Az utas által tett észrevételre a CRSHU 30 napon belül indoklással ellátott választ ad, vagy – indokolt esetben – tájékoztatja az utast arról, hogy az észrevétel benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszra.

(7) A határidő kezdete az a nap, amikor a CRSHU a levelet átvette, vagy az utas a bejegyzést az Utasok könyvébe megtette.

8.2. Tájékoztatás a panaszok intézésében közreműködő szervezetekről

(1) A személyszállításról szóló törvény értelmében a vasúti személyszállítást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy panasszal élhet a vasúti igazgatási szervnél (Nemzeti Közlekedési Hatóság Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály, 1066 Budapest, Teréz krt. 62), ha álláspontja szerint a CRSHU megsértette a személyszállításról szóló törvényben, az EK rendeletben, a VSZRF-ben vagy jelen Üzletszabályzatban meghatározott valamely rendelkezést.

(2) E panasz akkor terjeszthető elő, ha a panaszos a CRSHU panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre. Panaszt benyújtani a CRSHU panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül lehet.

(3) Panaszkezelési eljárást lezáró dokumentumnak minősül a CRSHU azon írásos nyilatkozata, melyben az utast az adott észrevétellel kapcsolatos, az ügyet a CRSHU részéről érdemben lezáró döntéséről tájékoztatja

(4) A panasz alapján – ha az alaposnak bizonyul – a vasúti igazgatási szerv dönt a szükséges hatósági lépések megtételéről, s erről a panaszost tájékoztatja.

(5) Amennyiben az utas észrevételét – az utas álláspontja szerint – a CRSHU nem tudta megnyugtató módon rendezni, az utas a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti, a lakhely szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat, amely testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testületek elérhetőségei a <http://www.feosz.hu> internetes oldalon megtalálhatóak.

8.3. Kártérítési igények kezelése

(1) Az utas jelen Üzletszabályzat szerinti igényeit írásban, a CRSHU székhelyének postacímére küldheti meg.

(2) Kártérítési igény a Ptk, a VSZRF és az EK rendelet által meghatározott elévülési határidőn belül érvényesíthető.

(3) A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő nevét, válaszadáshoz szükséges elérhetőségeit, a bejelentés tárgyát képező eset részletes ismertetését, valamint mindazon tények és körülmények leírását, amelyek alapján az igény elbírálható. A kártérítési igényhez csatolni kell:

- a) az utas eredeti menetjegyét,
- b) amennyiben a CRSHU dolgozója által jegyzőkönyv felvételre került, annak másolatát,
- c) a kár bekövetkeztét és annak összegét igazoló dokumentumokat (pl. számlát),
- d) a CRSHU magatartása és a kár bekövetkezése közötti okozati összefüggést igazoló dokumentumokat,
- e) a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
- f) minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, amely az igény jogalapjának, megszerzésének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges.

(4) Amennyiben a károsult a káreseményt késedelmesen jelenti be, a késedelmes bejelentésre visszavezethető többletköltségeket és késedelmi kamatokat a CRSHU nem viseli. Ha a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, a károsult az eljárás során hozott határozatot, az annak kézhezvételét követően haladéktalanul köteles a CRSHU rendelkezésére bocsátani.

(5) A kártérítési igények az utas halála vagy sérülése esetén az utas vonatkozásában a baleset napjától számított 3 év elteltével, más jogosultak vonatkozásában az utas halálától számított 3 év alatt, legkésőbb azonban a baleset napjától számított 5 év alatt évülnek el. Minden más igény elévülési ideje 1 év, szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén 2 év.

9. A személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások

9.1. Helybiztosítás

(1) A CRSHU által közlekedtetett vonatok jegyeinek ára a helybiztosítás díját a meghirdetett esetekben tartalmazza. A nem helybiztosítással meghirdetett vonatokra a CRSHU helybiztosítást nem vállal.

(2) A CRSHU-tól megrendelt vonatok közlekedése során a helybiztosítás a Megrendelő feladata.

9.2. Különkocsik, különvonatok megrendelése

(1) A CRSHU külön írásos szerződés alapján vállalja különkocsik és különvonatok közlekedtetését.

(2) A különvonat közlekedtetését legalább 60 naptári nappal a tervezett indulás előtt írásban kell megrendelni a CRSHU székhelyére küldött levélben, vagy a honlapon megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben.

(3) A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a) a megrendelő megnevezését, címét és elérhetőségét (telefon, email),
- b) a tervezett közlekedés dátumát,
- c) a kért különvonat tervezett indulási és érkezési idejét,
- d) a vonat kiindulási és célállomását, a kért megállási helyeket és a tervezett útvonalat,
- e) az utasok tervezett számát,
- f) a kért kocsik típusát (ülőhelyes kocsi, büfé-, étkezőkocsi, szalonkocsi, stb.),
- g) azoknak az állomásoknak a nevét, ahol útközben fel- vagy leszállnak, és az ott fel- és leszálló utasok számát,
- h) az igényelt egyéb szolgáltatásokat.

(4) A különvonat indulási idejét – a megrendelő kívánságának lehetőség szerinti figyelembevételével – a CRSHU állapítja meg. A CRSHU-t a különvonat közlekedtetése tárgyában szerződéskötési kényszer nem terheli, erre tekintettel a CRSHU fenntartja a jogot arra, hogy döntsön a különvonat közlekedtetéséről.

(5) A különvonat közlekedtetésére kötött szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat rendelkezései csak akkor alkalmazhatók, ha azt a vállalkozási szerződés kifejezetten lehetővé teszi.

10. A vasúti személyszállítási szerződés teljesítésével kapcsolatos felelősségi szabályok, az utazástól történő elállás szabályai

10.1. A személyszállítási szolgáltatás akadályoztatása

(1) Forgalmi akadály a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi. Amennyiben valamely vonalrészén a vonatok közlekedését természeti események vagy más körülmények akadályozzák, a CRSHU az utasok továbbításáról kerülő útirányon át gondoskodik. Ha kerülő útirány nem áll rendelkezésre, a CRSHU az utasok elszállítását más közlekedési eszközzel biztosítja.

(2) A CRSHU a forgalmi akadályról és a forgalom újbóli felvételének várható időpontjáról utaskísérője útján tájékoztatja az utasokat.

(3) Az utas kérésére a késésről, valamint az akadály tényéről és időtartamáról a CRSHU igazolást ad. A CRSHU részéről a szükséges igazolásokat a vonaton az utaskísérő adja ki, illetve jegyzi az utas jegyére.

(4) Ha az utas az (1) bekezdésben meghatározottak helyett saját elhatározásából más közlekedési eszközt vett igénybe, a CRSHU nem téríti meg részére a más közlekedési eszközzel megtett utazás díját.

(5) A CRSHU az utas által rendelt taxi viteldíjának megtérítését nem vállalja.

10.2. Szerződéstől való elállás

(1) A CRSHU által közlekedtetett (nem a közszolgáltatás körébe tartozó) vonatok jeggyel vagy utazási utalvánnyal vehetők igénybe.

(2) Az utas – ha az utazást nem kezdte meg – jegyét annak érvényességi idején belül az értékesítési helyen visszaválthatja. A jegy érvényességének kezdetét az 5.3. *pont (2) bekezdés d) alpont* alapján kell meghatározni. A jegy érvényessége a célállomásra érkezésig, vagy a program befejezéséig tart.

(3) Ha az utas az utazás megkezdését követően, a célállomást megelőző állomáson a továbbutazásról lemond, jogosult a jegyár-különbözet visszatérítésére. A továbbutazásról lemondást a vonaton az utaskísérővel igazoltatni kell.

(4) A visszatérítéskor a CRSHU a Díjszabásban meghatározott mértékű, de a visszatérítés összegének 20%-át meg nem haladó mértékű kezelési költséget számol fel.

(5) A jegyár-különbözet visszatérítése a CRSHU székhelyének postai címére küldött levélben, vagy személyesen kezdeményezhető, a vonatkísérő által kiadott igazolás mellékelésével vagy átadásával.

10.3. Átalaný-kártérítés

(1) Az EK Rendelet szerinti visszatérítés, illetve menetjegy árára vonatkozó kártérítés igénylésének feltétele az utaskísérő által kiállított késésigazolás.

(2) A visszatérítés vagy kártérítés a CRSHU székhelyének postai címére küldött levélben, vagy személyesen kezdeményezhető.

(3) A visszatérítés, illetve átalaný-kártérítés összege az EK rendeletben meghatározott minimális összeg. Az átalaný-kártérítés számítási alapja a jegy megvásárlásakor kapott számlán feltüntetett összeg.

(4) 4 EUR alatti összegű átalaný-kártérítés kifizetése nem kezdeményezhető.

11. Adatvédelmi nyilatkozat

(1) A CRSHU az utas személyes adatait jegyrendelés nyilvántartása, az utas észrevételének elintézése és az utas értesítése, továbbá az utassal szemben fennálló követelése érvényesítése érdekében kezeli. Az ilyen adatkezeléshez az utas jegyigényének, észrevételének közlésével, illetve az utazás megkezdésével járul hozzá.

(2) Az előző bekezdésben foglaltaktól leírtaktól eltérő célok érdekében CRSHU kizárólag akkor kezel adatot, ha az adatkezelés céljáról az utast tájékoztatta, és ahhoz az utas kifejezetten hozzájárult.

(3) A CRSHU kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a rögzített, tárolt, kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

(4) A CRSHU egyebekben kötelezi magát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek maradéktalan betartására.

12. Felelősségviselés szabályai

12.1. Vis maior

(1) A 10.3. pontban foglaltak kivételével a CRSHU vis maior esetében mentesül a kártérítési felelősség alól. Vis maiornak minősülnek a vasúti üzemmel össze nem függő körülmények, amelyeket a CRSHU az adott körülmények között elvárható gondosság ellenére sem kerülhetett el, és amelyek következményeit nem háríthatta el. Ilyennek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a bombariadó, a nukleáris katasztrófa
- a háború, háborúval fenyegető helyzet vagy szükségállapot, a lázadás, forradalom, felkelés, polgárháború, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás

- az utas mulasztása, különösen, ha az utas személyes okból kési le a vonatot, illetve az utasnak utazásból való kizárása
- harmadik személy magatartása, amelyet nem lehetett elkerülni és következményeit sem lehetett elhárítani, különösen:
 - öngyilkosság miatti üzemzavar;
 - balesetek vasúti átjárókon,
 - vészfék használata útítárs részéről,
 - rendőri intézkedések,
 - vasútüzemnek harmadik személy általi megzavarása,
- a vonat közlekedését tartósan akadályozó vagy a vonat kimaradását eredményező olyan időjárási körülmény, természeti katasztrófa (vihar, árvíz, hegyomlás, földrengés, stb.), melynek bekövetkezését a vasúti társaság az adott körülmények között elvárható gondosság ellenére sem kerülhette el.

(2) A 10.3. pontban foglaltak kivételével a CRSHU mentesül a felelősség alól:

- ha a balesetet a vasútüzemmel össze nem függő körülmények okozták, és a CRSHU az eset körülményei által megkívánt gondosság ellenére sem kerülhette el azt, és nem háríthatta el annak következményeit;
- olyan mértékben, amilyen mértékben a baleset az utas hibájának a következménye (sértetti közrehatás);
- ha a baleset egy harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a vasúti társaság ezt a magatartást az eset körülményei által megkövetelt gondosság ellenére sem kerülhette el, és annak következményeit nem háríthatta el.

12.2 Felelősség az utas halála, sérülése esetén

(1) A CRSHU felelős azért, hogy az utas a járművön való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával a vasútüzemmel összefüggésben, a CRSHU hibájából történt vasúti baleset következtében meghal, megsérül, vagy testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást szenved.

(2) Az utas halála, vagy sérülése esetén a CRSHU kötelezettsége teljesítése során köteles úgy eljárni, hogy minden szükségtelen késedelem elkerülhető legyen.

(3) Az előzetes kifizetésre való jogosultság szempontjából az EK rendelet és a VSZRF meghatározásai szerinti személyek minősülnek utasnak. Előzetes kifizetésre csak természetes személy jogosult. Az előzetes kifizetés nem tekinthető a felelősség elismerésének.

(4) Az utas halála esetén a kifizetésre jogosult igényét írásban köteles bejelenteni 60 napon belül a CRSHU felé, és a jogosultsága a CRSHU általi megállapíthatóságához szükséges valamennyi okiratot (pl. anyakönyvi kivonat; közjegyzői okirat, tartási kötelezettséget alátámasztó okirat), információt rendelkezésre bocsátani.

(5) Az előzetes kifizetés összegét az EK rendelet határozza meg; a kifizetésre a mindenkori magyar törvényes fizetőeszközben kerül sor a halál napján hivatalos, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott árfolyam alapján.

(6) Végtagvesztés esetén a kifizetési igény érvényesítője a maradandó fogyatékoság mértékét igazságügyi orvos szakértő véleményével köteles igazolni.

(7) Egyéb sérülés esetén a károsult a kár bejelentésekor jelzi a kár nagyságrendjét, aminek figyelembe vételével a károsult és a CRSHU közösen választott, független szakértőt bíz meg kár összegének megállapításával.

12.3. Felelősség a kézipoggyászért és az élő állatért

(1) A kézipoggyász és élőállat őrzéséről az utas köteles gondoskodni. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet a személykocsiba magával vitt tárgy okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a CRSHU vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

(2) A CRSHU nem felel az utas őrzetében levő kézipoggyász (kerekeszkék, gyermekkocsi stb.) és élőállat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért (elveszés, lopás stb.). A CRSHU nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért és élőállatért.

(3) Az utas halála, vagy sérülése esetében a CRSHU felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának a teljes, vagy részleges sérüléséből származó károkra is. Ez érvényes arra az élőállatra is, amelyeket az utas magával vitt. A felelősség akkor áll fenn, ha a kárt a CRSHU hibája okozta.

(4) Nem kérhető kártérítés, ha az utas nem rendelkezett érvényes menetjeggyel.

(5) Ha az utas a járművön balesetet szenved vagy kézipoggyásza, ruházata, személyes tárgya a vasúti utazás során megsérül, a vonat személyzete a bejelentést jegyzőkönyvezi.

(6) A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni a CRSHU felé. Az igényérvényesítés szabályait az Üzletszabályzat 8. fejezete tartalmazza.

(7) A kártérítési igény a Ptk.-ban és az EK rendeletben meghatározott elévülési időn belül érvényesíthető.

(8) Ha az utas halála vagy sérülése esetén a CRSHU felelőssége nem kerül megállapításra, a CRSHU által kötött utasbaleset, valamint balesetből eredő ruházat- és poggyászsérülésre vonatkozó biztosítási szerződés alapján a biztosító a szerződésben meghatározott díjtételeket – amennyiben a biztosító által támasztott egyéb feltételek is fennállnak – a károsult részére megfizeti.

12.4. Felelősség a menetrend be nem tartásáért

(1) A CRSHU közszolgáltatási menetrendben meg nem hirdetett vonatai egyedi menetrend alapján közlekednek. A menetrend készítésekor más vasúti társaság vonataihoz, vagy más közlekedési eszközhöz csatlakozás nem kerül tervezésre.

(2) A CRSHU vonatkimaradás esetén az EK rendeletben előírt felelősséggel tartozik.